

Aprobat de către directorul ISM

Socol Iurii

11 mai 2018

**Planul de activitate al Institutului de Standardizare din Moldova  
pentru anul 2018**

<b>Obiectiv strategic 1: Creșterea gradului de implicare a părților interesate în activitatea de standardizare</b>				
<b>Obiectiv specific</b>	<b>Ațiuni</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Termen</b>	<b>Responsabil</b>
1.1 Corelarea structurii, componenței și domeniilor de activitate ale comitetelor tehnice de standardizare cu prioritățile economiei naționale	1.1.1 Identificarea domeniilor cu un interes potențial național	Raport analitic întocmit	T2	DS
	1.1.2 Optimizarea structurii CT	8 CT supuse analizei în vederea suspendării/desființării 3 CT create	T4	DS
	1.1.3 Conectarea comitetelor tehnice naționale la activitățile comitetelor tehnice europene (CEN/CENELEC), internaționale (ISO/IEC) și interstatale (EASC)	4 CT conectate la CT CEN/CENELEC 1 CT conectate la CT EASC	T4	DS
	1.1.4 Identificarea și promovarea poziției naționale privind activitățile de standardizare europeană, internațională și interstatală	Nr. de proiecte de standarde internaționale examinate (100% de proiecte de standarde internaționale examinate) Nr. de proiecte de standarde europene examinate (100% de proiecte de standarde europene examinate) Nr. de proiecte de standarde interstatale examinate (100% de proiecte de standarde interstatale examinate)	T4	DS
1.2 Consolidarea capacităților ISM de a atrage în activitatea de standardizare părțile interesate, inclusiv specialiști tineri	1.2.1 Dezvoltarea parteneriatelor durabile cu asociațiile profesionale și patronale, mediul academic și științific	4 acorduri semnate Nr. de experți atrași în CT	T4	DCRE DS
	1.2.2 Promovarea beneficiilor implicării în activitatea de standardizare	4 materiale informaționale publicate 4 evenimente organizate 60 de participanți	T4	DCRE DS
	1.2.3 Implementarea instrumentelor eficiente privind stimularea, inclusiv non-financiară a implicării în activitatea de standardizare	Practica stabilită Nr. de membri ai CT stimulați	T4	DS DCRE

<b>Obiectiv strategic 2: Creșterea performanței sistemului național de standardizare</b>				
<b>Obiectiv specific</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Termen</b>	<b>Responsabil</b>
2.1 Alinierea deplină a activității ISM cu cerințele și practicile Europene	2.1.1 Consolidarea ISM în scopul întrunirii cerințelor față de membrii cu drepturi depline ai CEN/CENELEC	Auditul de evaluare efectuat Cerințele CEN/CENELEC implementate	T1 T4	Subdiviziunile structurale
	2.1.2 Implementarea și mentenanța în activitatea ISM a sistemelor de management moderne	Sistemul de management anti-mită implementat Sistemul de management al securității informaționale implementat Sistem de management al calității menținut Sistem de management integrat-certificat Sistem de management integrat menținut	T2 T2-T3 Permanent T3 Permanent	RSM Subdiviziunile structurale
	2.1.3 Consolidarea managementului performanței în activitatea ISM	Cadrul metodologic perfecționat Indicatorii de performanță individuali aprobați Evaluarea performanțelor individuale efectuată	T2 T1	VDA Subdiviziunile structurale
	2.1.4 Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale angajaților ISM	4 instruirii efectuate 100% angajați instruiți	T4	VDA
	2.1.5 Consolidarea culturii și imaginii corporative a ISM	Brand book elaborat 2 materiale publicate 2 de team-building-uri organizate	T2 T2-T3 T4	DCRE
2.2 Perfecționarea continuă a cunoștințelor în domeniul standardizării a părților interesate	2.2.1 Promovarea instruirilor individualizate, în corespundere cu necesitățile de dezvoltare a competențelor diferitor părți interesate	4 instruirii organizate 60 persoane instruite	T4	CBSS
	2.2.2 Consolidarea competențelor membrilor comitetelor tehnice de standardizare	2 instruirii organizate 100% de membri ai CT active instruiți	T4	DS
	2.2.3 Consolidarea competențelor membrilor Consiliului de standardizare	1 instruire organizată 100% de membri ai CT active instruiți	T4	DS
	2.2.4 Organizarea participării membrilor comitetelor tehnice de standardizare la ședințele comitetelor tehnice internaționale (ISO Academy sponsorship)	Participarea la 1-2 ședințe organizată	T4	DCRE DS
	2.2.5 Dezvoltarea proiectului educațional în domeniul standardizării "Academia Standardizării"	4 materiale de instruire plasate 4 de instruirii organizate 30 de persoane instruite 4 materiale promoționale difuzate	T4	CBSS DCRE
2.3 Sporirea fiabilității financiare a ISM	2.3.1 Dezvoltarea produselor și serviciilor noi în domeniul standardizării	4 produse noi dezvoltate 3 servicii noi dezvoltate	T4	CBSS

		150 de beneficiari de produse sau servicii noi Creșterea vânzărilor de standarde cu 10% comparativ cu anul precedent 20 000 lei venituri anuale din vânzări de produse noi 20 000 lei venituri anuale din vânzări de servicii noi		
	2.3.2 Promovarea produselor și serviciilor ISM	10 oferte promoționale de produse și servicii realizate 20 000 lei venituri anuale din vânzări de produse prin oferte promoționale	T4	CBSS
	2.3.3 Dezvoltarea și promovarea serviciului de consultanță informațională în standardizare	Nr. de consultații oferite 10 000 lei venituri anuale din vânzări de servicii de consultanță informațională în standardizare	T4	CBSS DS
<b>Obiectiv strategic 3: Implementarea tehnologiilor IT moderne în activitatea de standardizare</b>				
<b>Obiectiv specific</b>	<b>Acțiuni</b>	<b>Indicatori de performanță</b>	<b>Termen</b>	<b>Responsabil</b>
3.1 Digitizarea activităților ISM și promovarea "standardizării fără hârtie"	3.1.1 Implementarea unui sistem informatic de tip "cloud" în activitatea internă a ISM (Implementarea pachetului Microsoft Office 365/Google/ELO Digital etc.)	Analiza comparativă a sistemelor informatice de tip "cloud" efectuată Sistem informatic de tip "cloud" implementat	T2 T4	BTI Subdiviziuni structurale
	3.1.2 Implementarea unui sistem informatic de management al resurselor umane	Sistem informatic implementat	T2	BTI VDA
	3.1.3 Dezvoltarea și promovarea platformei eComitet	Platforma eComitet dezvoltată 100% CT înregistrate în platformă 100% membri de CT înregistrați în platforma Nr. de proiecte de standarde examinate în CT plasate în platforma eComitet (100% din proiecte examinate plasate)	T2 T4	DS BTI
	3.1.4 Implementarea instrumentelor IT în traducerea standardelor moldovenești în limba de stat/rusă (implementarea TRADOS)	Baza de date de titluri de standarde creată 3500 de titluri de standarde traduse prin aplicația TRADOS	T2 T4	DS
	3.2 Dezvoltarea accesului la standarde în format digital	3.2.1 Elaborarea și implementarea magazinului online (e-shop) (cu suportul proiectului Implementarea Eurocodurilor în Republica Moldova și sporirea accesului la standarde)	Magazinul on-line de standarde e-Shop implementat 100% de fișiere (pdf) necesare pregătite 100% de fișiere de tip "preview" necesare create	T4
3.2.2 Dezvoltarea pachetelor de servicii privind accesul on-line la standarde		2 pachete de servicii dezvoltate 20 de clienți abonați la serviciile on line	T4	CBSS

3.3 Asigurarea accesului la informații veridice, complete, ușor de găsit și de înțeles despre standarde	3.3.1 Optimizarea funcționalităților bazei de date eStandard, inclusiv automatizarea acestora	5 funcționalități optimizate	T4	DS BTI
	3.3.2 Completarea și corectarea datelor despre standarde în baza de date eStandard	100% de erori depistate corectate	Permanent	DS BTI
	3.3.3 Actualizarea bazei de date eStandard (cu standarde moldovenești, europene, internaționale, interstatale și ale altor țări)	100% de standarde moldovenești introduse 100% de standarde europene introduse 100% de standarde internaționale introduse 100% de standarde interstatale introduse	T4	DS
	3.3.4 Crearea versiunii on-line a Buletinului de Standardizare (pagina web)	Pagina web a Buletinului de standardizare creată	T2	BTI DCRE
<b>Obiectiv strategic 4: Promovarea comunicării inteligente despre standardele și activitatea de standardizare</b>				
4.1 Dezvoltarea platformelor de comunicare durabile cu business-ul, autoritățile publice și alte părți interesate	4.1.1 Diseminarea informațiilor privind activitatea de standardizare desfășurată la nivel național, european, internațional și interstatal	84 materiale informaționale elaborate 600 părți interesate informate 6 evenimente organizate 150 participanți la evenimente	T4	DCRE DS Subdiviziunile structurale
	4.1.2 Promovarea Buletinului de Standardizare	200 utilizatori 200 vizualizări a paginii-web	T4	DCRE
	4.1.3 Utilizarea tehnologiilor de comunicare moderne pentru difuzarea materialelor informaționale privind standardizarea	100% materiale informaționale difuzate cu utilizarea tehnologiilor moderne 600 destinatari	T4	DCRE
	4.1.4 Promovarea utilizării standardelor în procesul educațional în instituțiile de învățământ superior și mediu de specialitate	4 evenimente organizate 60 cadre didactice instruiți	T4	VDA
4.2 Furnizarea mesajelor în limbaj accesibil privind valoarea, beneficiile și impactul standardelor	4.2.1 Promovarea aplicării standardelor europene și internaționale în domenii specifice, inclusiv în contextul DCFTA	12 materiale informaționale elaborate 600 părți interesate informate 6 evenimente organizate 100 participanți	T4	BC DCRE DS
	4.2.2 Promovarea tranziției de la standardele GOST la standardele europene și internaționale	4 materiale informaționale elaborate 6 categorii de părți interesate informate 600 de persoane informate 4 evenimente organizate 60 de participanți	T4	DCRE DS
	4.2.3 Promovarea aplicării standardelor în achiziții publice	4 materiale informaționale elaborate 6 categorii de părți interesate informate 600 persoane informate 2 evenimente organizate	T4	DCRE DS

		60 de participanți		
4.3 Promovarea sistemului național de standardizare pe plan regional drept exemplu de urmat	4.3.1 Sporirea vizibilității ISM pe rețelele de socializare	100% materiale informaționale publicate în limba română difuzate pe rețelele de socializare 200 de subscrieri noi Cel puțin 30% din materiale informaționale publicate și în limba rusă Cel puțin 30% din materiale informaționale publicate și în limba engleză	T4	DCRE Subdiviziunile structurale
	4.3.2 Sporirea accesibilității informațiilor despre sistemul național de standardizare pentru utilizatorii din alte țări	Pagina-web a ISM tradusă în limba rusă și engleză Cel puțin 30% din materiale informaționale publicate și în limba rusă Cel puțin 30% din materiale informaționale publicate și în limba engleză	T2 T4	DCRE Subdiviziunile structurale
	4.3.3 Organizarea evenimentelor regionale și internaționale în domeniul standardizării	2 evenimente organizate 40 participanți	T4	DCRE DS
	4.3.4 Intensificarea relațiilor de colaborare cu organismele de standardizare din regiune	2 evenimente comune organizate 2 schimburi de informații organizate	T4	DCRE DS
	<b>Obiectiv strategic 5: Promovarea aplicării standardelor în suportul business-ului și în beneficiul societății</b>			
5.1 Dezvoltarea unei colecții coerente de standarde moderne care sunt efectiv utilizate de industrie și aduc economiei beneficiile recunoscute	5.1.1 Adoptarea standardelor europene și internaționale în calitate de standarde moldovenești	4000 de standarde europene adoptate (85% de standarde europene preluate) 100 de standarde internaționale adoptate 100% de standarde europene armonizate adoptate	T4	DS
	5.1.2 Identificarea și anularea standardelor moldovenești conflictuale	1000 standarde conflictuale anulate	T4	DS
	5.1.3 Identificarea și anularea standardelor moldovenești depășite	500 standarde depășite anulate	T4	DS
	5.1.4 Traducerea în limba română/rusă a standardelor moldovenești, puse în aplicare în limba originalului	700 pagini standarde moldovenești traduse în limba de stat în cadrul ISM prin aplicația TRADOS 300 pagini standarde moldovenești traduse în limba de stat prin externalizare 400 pagini standarde moldovenești traduse în limba rusă prin externalizare	T4	DS
	5.1.5 Elaborarea standardelor moldovenești originale în domenii de interes național	15 standarde SM pure inițiate în CT	T4	DS
	5.1.6 Preluarea standardelor altor țări relevante necesităților pieței	Nr. de standarde ale altor țări preluate	T4	DS

5.2 Promovarea aplicării standardelor ca instrumente moderne de creștere a performanței business-ului și de susținere a politicilor publice	5.2.1 Monitorizarea și analiza politicilor naționale care au tangență cu standardizarea	Nr. de proiecte de acte normative examinate și avizate	T4	DS
	5.2.2 Monitorizarea actelor normative în vigoare prin prisma referințelor la standarde (inclusiv standarde la care se fac referințe directe)	Nr. de acte normative analizate Nr. de demersuri adresate autorităților de reglementare competente	T4	DS
	5.2.3 Identificarea și inițierea proiectelor de asistență tehnică externă în domeniul standardizării	4 proiecte inițiate	T4	CBSS
	5.2.4 Dezvoltarea materialelor informaționale de suport care ar completa standardele și ar facilita aplicarea acestora	2 materiale informaționale elaborate	T4	DCRE DS
5.3 Acordarea suportului informațional business-ului privind aplicarea standardelor	5.3.1 Lansarea Centrului Business Suport în Standardizare	Centrul lansat 5 angajați ISM instruiți Vizita de studiu la un organism de standardizare din Uniunea Europeană efectuată	T2 T3 T2	CBSS
	5.3.2 Oferirea serviciilor de consultanță părților interesate	Nr. de consultații oferite	T4	CBSS Subdiviziunile structurale
5.4 Implementarea politicilor de protecție a drepturilor de autor asupra standardelor care sunt bine înțelese și respectate de părțile interesate	5.4.1 Ajustarea regulilor de standardizare și a procedurilor interne la practicile moderne privind protecția drepturilor de autor asupra standardelor	Reguli de standardizare ajustate Procedurile interne ajustate	T2	DS VDA
	5.4.2 Dezvoltarea unui mecanism de urmărire a cazurilor de încălcare a dreptului de autor	Mecanism dezvoltat 20 de cazuri de încălcare a drepturilor de autor constatate	T2 T4	VDA
	5.4.3 Promovarea respectării drepturilor de autor asupra standardelor	4 materiale informaționale elaborate 600 părți interesate informate	T4	VDA DCRE