

Reclamații

Examinarea reclamațiilor parvenite se efectuează în strictă conformitate cu prevederile Legii cu privire la petiționare nr. 190-XII din 19.07.1994 și altor acte normative și legislative.

Modalitățile de depunere a reclamațiilor:

- pe suport de hârtie, la adresa: mun. Chișinău, str. Eugen Coca nr. 28, MD 2064
- în formă electronică, la adresa reclamatii@standard.md

Textul reclamațiilor poate fi scris în limba de stat sau într-o altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova.

Procedura de primire și examinare a mesajelor

Reclamația transmisă în formă electronică trebuie să corespundă tuturor cerințelor față de documentul electronic, inclusiv să fie aplicată semnătura digitală, în conformitate cu legislația în vigoare. În cazul în care reclamațiile nu vor conține informațiile prevăzute în mod obligatoriu și nu vor corespunde cerințelor față de documentul electronic, acestea nu vor fi examinate.

Adresările în format electronic vor fi examinate în cazul unei descrieri concrete a întrebării sau propunerii. Volumul textului adresării electronice nu trebuie să depășească 2000 de caractere.

La prezentarea și examinarea adresărilor electronice este asigurată confidențialitatea datelor personale și a informației comunicate.

În urma examinării adresării Dvs., veți primi răspuns la adresa electronică indicată în mesaj. Totodată, în cazul în care nu dispuneți de o adresă electronică, vă recomandăm să expediați mesajul prin poștă.